

Эмоциональный интеллект в работе и не только или как подружиться со своими чувствами и сделать их эффективным помощником в жизни



О программе

Тренинг для сотрудников любого уровня, задействованных в сфере сервиса, для всех, кто много работает с людьми, для всех, кто имеет дело с большими командами, для всех, кто чувствует большой пласт эмоций, но не знает как экологично проявлять их и зачастую подавляет их в себе

Форма обучения: Очная

Дата проведения: по мере комплектования групп

Количество часов: 6

Адрес проведения: г.Санкт-Петербург, ул.Торжковская, д. 10

Режим занятий: 3 дня по 2 часа

Стоимость:

5 800 руб

НДС не облагается



Учебный план

Пожалуй, трудно спорить с тем, что эмоции свойственны всем людям, кому-то в большей или меньшей степени, кто-то умеет ими лучше управлять, кто-то хуже, но проживают их так или иначе все. Широко распространенное восприятие эмоций в бизнесе - что работе они мешают, что им нет места. Каменное суровое неэмоциональное лицо -самый надежный фактор для успешной работы и карьеры.

Все бы хорошо, да только такая сдержанность требует очень больших затрат сил да и

еще и может вести к серьезным соматическим заболеваниям - когда эмоции не выражаются, они остаются в теле и проявляются через тело в виде различных симптомов. Или в виде срывов на близких людях, когда уже контролировать себя невозможно.

Между тем эмоции могут быть очень серьезным помощником в любом деле.

Вспомните, как говорят про команды в спорте, которые играют эмоционально, с огоньком, когда глаза горят. И как выглядят команды, которые сухо отбивают номер, не проявляя никакой энергии, а просто отрабатывая оттренированные движения. Т.е. возможно стоит говорить не о том, чтобы совершенно вытеснить эмоции, а о том, чтобы научиться ими корректно управлять. На это и направлен эмоциональный интеллект.



Лекторы

Горшков Алексей Анатольевич
сертифицированный психолог, коуч-консультант и бизнес-тренер, директор по развитию, к.э.н.



Документы об окончании обучения

Свидетельство



Корпоративное обучение

Корпоративное обучение – это получение знаний и навыков сотрудниками одной компании. Преподаватели нашего Института подготовят для компании-заказчика корпоративный тренинг или семинар с учетом отраслевой специфики и конкретных потребностей вашего бизнеса.

Преимущества индивидуальной заявки:

- Вы можете обучить любое количество сотрудников.
 - Тренинг или семинар проводится в удобное для Вас время.
 - Вы гарантированно получаете ответы на заранее подготовленные вопросы.
 - В случае отсутствия интересующей Вас тематики тренинга или семинара, мы специально разработаем программу для Вас.
-