Управление конфликтами и стрессами в профессиональной деятельности*

О программе

Программа нацелена на формирование комплекса знаний о методах управления стрессом и профилактики стрессогенных ситуаций в организации, а также умений и навыков анализа конфликтов, выбора стратегий по их разрешению.

* - программа реализуется для слушателей, обучающихся в рамках Персонифицированной модели повышения квалификации руководителей и педагогических работников Санкт-Петербурга. Стоимость обучения устанавливается Распоряжением Комитета по образованию Правительства Санкт- Петербурга.

Форма обучения: очная с применением дистанционных образовательных технологий

Дата проведения: Идет набор

Количество часов: 36

Стоимость:

5 066 руб

НДС не облагается

Учебный план

Перечень компетенций, новый уровень которых формируется в результате освоения дисциплины:

Универсальные компетенции:

· способен осуществлять поиск, критический анализ и синтез информации, применять системный подход для решения поставленных задач.

· способен определять круг задач в рамках поставленной цели и выбирать оптимальные способы их решения, исходя из действующих правовых норм, имеющихся ресурсов и ограничений

· способен осуществлять социальное взаимодействие и реализовывать свою роль в команде

· способен осуществлять деловую коммуникацию в устной и письменной формах на государственном языке российской федерации

· способен воспринимать межкультурное разнообразие общества в социально-историческом, этическом и философском контекстах

· способен управлять своим временем, выстраивать и реализовывать траекторию саморазвития на основе принципов образования в течение всей жизни

Общепрофессиональные компетенции:

· способен осуществлять профессиональную деятельность в соответствии с нормативными правовыми актами в сфере образования и нормами профессиональной этики

· способен организовывать совместную и индивидуальную учебную и воспитательную деятельность обучающихся, в том числе с особыми образовательными потребностями, в соответствии с требованиями

· способен осуществлять духовно-нравственное воспитание обучающихся на основе базовых национальных ценностей
· способен взаимодействовать с участниками образовательных отношений в рамках реализации образовательных программ

Результат обучения – образовательный эффект – новые знания и необходимые навыки:

будут знать

· структуру и функции конфликта;

· различные виды конфликта;

· стратегии поведения человека в конфликте;

· особенности конфликта в различных видах профессиональной деятельности;

· современную проблематику межличностных конфликтов

будут уметь

· анализировать конфликт, выделять его отдельные структурные элементы

(участников конфликта, объект конфликта, причины и др.);

· выделять этапы в ходе развития конфликта;

· анализировать различные стратегии поведения человека в конфликте, преимущества и недостатки той или иной стратегии, учитывать в процессе прогнозирования и поиска путей разрешения конфликтов этнокультурные, конфессиональные, возрастные, статусные различия

будут владеть

·технологиями рационального общения и эффективного взаимодействия в ситуации конфликта, способами цивилизованного разрешения конфликтов, способами саморегуляции и управления конфликтами.

Документы об окончании обучения

Удостоверение о повышении квалификации

Корпоративное обучение

Корпоративное обучение – это получение знаний и навыков сотрудниками одной компании. Наши преподаватели подготовят для компании-заказчика корпоративное обучение с учетом отраслевой специфики и конкретных потребностей вашего бизнеса.

Преимущества индивидуальной заявки:

- Вы можете обучить любое количество сотрудников.
- Тренинг или семинар проводится в удобное для Вас время.
- Вы гарантированно получаете ответы на заранее подготовленные вопросы.
- В случае отсутствия интересующего Вас курса, мы специально разработаем программу для Вас.

Кто принимается на обучение?

- лица, имеющие или получающие высшее образование;

Что необходимо для зачисления на обучение?

• Подайте заявку по телефону или отправьте заявку через сайт (кнопка «Записаться»). При желании посетите Академию лично

• Предоставьте следующие документы:

- копию документа об образовании;
- копию документа, подтверждающий смену ФИО (при несоответствии ФИО в документах).

Лицам, получающим основное образование в учреждениях ВПО необходимо предоставить справку об обучении (удостоверение о повышении квалификации будет выдано после предоставления документа об основном образовании)

• Заключите договор на обучение

Оформите договор в Личном кабинете (требуется регистрация на сайте).

При возникновении вопросов пишите, звоните и специалисты Академии помогут Вам!

• Оплатите обучение

Оплата возможна следующими способами:

- Оплата онлайн на сайте (Visa, Mastercard, МИР);
- Оплата в кассу Академии наличными или банковской картой;
- Оплата по выставленному счету.