

**Аннотация рабочей программы повышения квалификации
«Эффективное взаимодействие с налогоплательщиками»**

Управление	Управление интерактивных сервисов
Краткая аннотация	В программе рассматриваются вопросы эффективного взаимодействия с налогоплательщиками, раскрываются основы психологического обеспечения деятельности сотрудников налоговых органов
Подробное описание	Изучаются: клиентоориентированное взаимодействие с налогоплательщиками, психологическое обеспечение деятельности сотрудников налоговых органов и работы с налогоплательщиками, современные информационные технологии в деятельности налоговых органов
Цель	Совершенствование и обновление профессиональных компетенций сотрудников налоговых органов в части эффективного взаимодействия с налогоплательщиками
Аудитория	Гражданские служащие структурных подразделений ЦА, межрегиональных и территориальных органов ФНС России, осуществляющие взаимодействие с налогоплательщиками
Категория должностей	руководители, специалисты, обеспечивающие специалисты
Группа должностей	главная, ведущая, старшая, младшая
Форма обучения	очная
Объем	72
Вузы	Северо-Западный институт повышения квалификации ФНС России