

Коммуникативная компетентность гражданского служащего

Мастерский уровень

Русский язык в информационной культуре XXI века

Психологические основы профессиональной коммуникации, основы личностной коммуникативной стратегии

Психология делегирования и основы командообразования

Коммуникативные аспекты взаимодействия с внешней средой (гражданами, организациями, СМИ)

Особенности межкультурной коммуникации на государственной службе

В результате обучения научитесь:

- Уверенно применять официально-деловой стиль в письменной и устной речи
- Использовать приёмы влияния и манипуляции в переговорном процессе
- Разрешать конфликтные ситуации и аргументированно доносить собственную точку зрения
- Использовать коммуникативные приёмы при взаимодействии с гражданами



ФНС
ЛАБ
НЕВА

Очно | 48 часов