

Мастерский уровень

Виды межличностных и организационных конфликтов

Взаимодействие с людьми и ведение переговоров

Модели медиаторского посредничества

Причины возникновения конфликтов: нарушение позитивной деловой атмосферы и психологического климата в организации

В результате обучения научитесь:

- Интерпретировать конкретные проявления конфликта
- Эффективно разрешать конфликты, возникающие в процессе профессиональной деятельности
- Преодолевать негативные последствия, вызванные стрессовыми ситуациями
- Технологиям прогнозирования конфликта
- Эмоциональной саморегуляции в конфликте
- Копинг-механизмам

Очно | 64 часа



ФНС
ЛАБ
НЕВА