

# Внешние коммуникации в профессиональной деятельности государственного служащего

## Узнаете

- Роль внешних коммуникаций на государственной службе
- Как имидж и брендинг повышают конкурентоспособность организации
- Приёмы коммуникации при взаимодействии с внешней средой: гражданами, организациями, СМИ
- Природу конфликта и основные причины его возникновения
- Как выстраивать межкультурную коммуникацию
- Откуда возникают стереотипы и как они влияют на взаимоотношения

## Научитесь

Использовать клиентоцентричность при взаимодействии с гражданами

Разрешать конфликтные ситуации

Профессиональным публичным выступлениям

Использовать механизмы защиты против манипуляций

Очно | 48 часов