

**Аннотация рабочей программы повышения квалификации
«Основные аспекты управления качеством»**

Управление	Управление интерактивных сервисов
Краткая аннотация	В программе рассматриваются современные и основные аспекты управления качеством
Подробное описание	Изучаются международные стандарты в области менеджмента качества, принципы всеобщего управления качеством, требования к документации системы менеджмента качества, основные направления совершенствования системы менеджмента качества, порядок проведения проверок внутреннего аудита по вопросам качества предоставления услуг
Цель	Совершенствование и обновление профессиональных компетенций сотрудников налоговых органов в области управления и контроля за оказанием услуг
Аудитория	Гражданские служащие структурных подразделений ЦА и территориальных налоговых органов ФНС России, в компетенцию которых входят вопросы управления и контроля за оказанием услуг
Категория должностей	руководители, специалисты
Группа должностей	главная, ведущая, старшая
Форма обучения	заочная, с применением дистанционных образовательных технологий и электронного обучения
Объем	24
Вузы	Северо-Западный институт повышения квалификации ФНС России