

**ФЕДЕРАЛЬНОЕ ГОСУДАРСТВЕННОЕ БЮДЖЕТНОЕ ОБРАЗОВАТЕЛЬНОЕ УЧРЕЖДЕНИЕ
ДОПОЛНИТЕЛЬНОГО ПРОФЕССИОНАЛЬНОГО ОБРАЗОВАНИЯ
«АКАДЕМИЯ ЛИДЕРСТВА И АДМИНИСТРИРОВАНИЯ БИЗНЕС-ПРОЦЕССОВ ФНС РОССИИ – НЕВА»,
Г. САНКТ-ПЕТЕРБУРГ**

СОГЛАСОВАНО

Начальник Управления
профессионального развития ФНС России

_____ С.И. Токарев
« _____ » _____ 2024 г.

Начальник Управления интерактивных сервисов
ФНС России

_____ А.А. Григоренко
« _____ » _____ 2024 г.

УТВЕРЖДАЮ

Ректор "Академии лидерства и администрирования бизнес-
процессов ФНС России – Нева"

_____ С.Б. Мурашов
« _____ » _____ 2024 г.

УЧЕБНЫЙ ПЛАН
программы повышения квалификации
«Эффективное взаимодействие с налогоплательщиками»
(мастерский уровень)

Цель: *совершенствование и обновление профессиональных компетенций сотрудников налоговых органов в части эффективного взаимодействия с налогоплательщиками*

Категория слушателей: *главная, ведущая, старшая группы должностей; руководители, помощники (советники), специалисты*

Трудоемкость обучения: *72 часа*

Форма обучения: *очная*

№ п/п	Наименование дисциплин, тем	Всего часов	В том числе			Форма контроля
			лекции	практические занятия	промежуточная/ итоговая аттестация	
1	Имиджевые и репутационные стратегии органов ФНС России	12	6	6		
2	Коммуникативные аспекты взаимодействия служащих с налогоплательщиками	30	12	18		
3	Команда: формирование, оценка, управление и развитие	10	4	6		
4	Современные информационные технологии в деятельности налоговых органов	4	0	4		
5	Подготовка проектной работы	12	0	12		
Всего аудиторных часов		68	22	46		
Итоговая аттестация		4			4	защита проекта
Итого:		72	22	46	4	