

**ФЕДЕРАЛЬНОЕ ГОСУДАРСТВЕННОЕ БЮДЖЕТНОЕ ОБРАЗОВАТЕЛЬНОЕ УЧРЕЖДЕНИЕ  
ДОПОЛНИТЕЛЬНОГО ПРОФЕССИОНАЛЬНОГО ОБРАЗОВАНИЯ  
«АКАДЕМИЯ ЛИДЕРСТВА И АДМИНИСТРИРОВАНИЯ БИЗНЕС-ПРОЦЕССОВ ФНС РОССИИ – НЕВА»,  
Г. САНКТ-ПЕТЕРБУРГ**

СОГЛАСОВАНО

Начальник Управления  
профессионального развития ФНС России

\_\_\_\_\_ С.И. Токарев

« \_\_\_\_\_ » \_\_\_\_\_ 2024 г.

УТВЕРЖДАЮ

Ректор "Академии лидерства и администрирования  
бизнес-процессов ФНС России – Нева"

\_\_\_\_\_ С.Б. Мурашов

« \_\_\_\_\_ » \_\_\_\_\_ 2024 г.

**УЧЕБНЫЙ ПЛАН  
программы повышения квалификации  
«Управление конфликтами на государственной службе»  
Повышенный уровень**

**Цель:** *совершенствование и обновление профессиональных компетенций сотрудников налоговых органов в области управления конфликтами, способах их регулирования, а также умения адаптировать приобретённые знания как для обеспечения конструктивного процесса взаимодействия при работе с людьми, так и для личностного роста*

**Категория слушателей:** *главная, ведущая, старшая группы должностей; руководители, опытные специалисты, имеющие опыт работы в налоговых органах более 3-х лет*

**Трудоемкость обучения:** *48 часов*

**Форма обучения:** *очная*

№ п/п	Наименование дисциплин, тем	Всего часов	В том числе			Форма контроля
			лекции	практические занятия	промежуточная/ итоговая аттестация	
1	Личность в конфликте	20	10	10		
2	Тренинг по управлению конфликтами	10	0	10		
3	Саморегуляция в конфликте	6	2	4		
4	Подготовка проектной работы	8	0	8		
<b>Всего аудиторных часов</b>		<b>44</b>	<b>12</b>	<b>32</b>		
<b>Итоговая аттестация</b>		<b>4</b>				защита проекта
<b>Итого:</b>		<b>48</b>	<b>12</b>	<b>32</b>	<b>4</b>	