

ФЕДЕРАЛЬНОЕ ГОСУДАРСТВЕННОЕ БЮДЖЕТНОЕ ОБРАЗОВАТЕЛЬНОЕ УЧРЕЖДЕНИЕ
ДОПОЛНИТЕЛЬНОГО ПРОФЕССИОНАЛЬНОГО ОБРАЗОВАНИЯ
«СЕВЕРО-ЗАПАДНЫЙ ИНСТИТУТ ПОВЫШЕНИЯ КВАЛИФИКАЦИИ
ФЕДЕРАЛЬНОЙ НАЛОГОВОЙ СЛУЖБЫ», Г. САНКТ-ПЕТЕРБУРГ

СОГЛАСОВАНО

Заместитель начальника
Управления кадров ФНС России


В.А. Сахарук
" 21 " 18 2018 года


СОГЛАСОВАНО

Начальник Управления интерактивных сервисов
ФНС России


О.Н. Чеперина
" 20 " 18 2018 года

УТВЕРЖДАЮ

Ректор Северо-Западного института
повышения квалификации ФНС России


С.Б. Мурашов
" 10 " 19 2019 года

УЧЕБНЫЙ ПЛАН
программы повышения квалификации
«Эффективное взаимодействие с налогоплательщиками»

Цель: совершенствование и обновление профессиональных компетенций сотрудников налоговых органов в части эффективного взаимодействия с налогоплательщиками

Категория слушателей: главная, ведущая, старшая, младшая группы должностей; категории «руководители», «специалисты», «обеспечивающие специалисты»

Срок обучения: 72 часа

Форма обучения: очная

Режим занятий: 6-8 часов в день

№	Наименование разделов, дисциплин	Всего, часов	В том числе		Форма контроля
			Лекции	Практ. занятия	
1	Клиентоориентированное взаимодействие с налогоплательщиками	24	6	18	–
2	Психологическое обеспечение деятельности сотрудников налоговых органов и работы с налогоплательщиками	36	10	26	–
3	Современные информационные технологии в деятельности налоговых органов	10	4	6	–
	Всего аудиторных часов	70	20	50	–
	Итоговая аттестация – экзамен	2	–	2	тестирование
	Итого	72	20	52	–

Начальник Управление
Юркина Валентина Владимировна
(812) 680-23-11, (78) 19-07