

ФЕДЕРАЛЬНОЕ ГОСУДАРСТВЕННОЕ БЮДЖЕТНОЕ ОБРАЗОВАТЕЛЬНОЕ УЧРЕЖДЕНИЕ
ДОПОЛНИТЕЛЬНОГО ПРОФЕССИОНАЛЬНОГО ОБРАЗОВАНИЯ
«СЕВЕРО-ЗАПАДНЫЙ ИНСТИТУТ ПОВЫШЕНИЯ КВАЛИФИКАЦИИ
ФЕДЕРАЛЬНОЙ НАЛОГОВОЙ СЛУЖБЫ», Г. САНКТ-ПЕТЕРБУРГ

СОГЛАСОВАНО

Заместитель начальника
Управления кадров ФНС России


" 13 " 12 В.А. Сахарук
2018 года


СОГЛАСОВАНО

Начальник Административно-контрольного
управления ФНС России


" 17 " 12 И.В. Акунова
2018 года

УТВЕРЖДАЮ

Ректор Северо-Западного института
повышения квалификации ФНС России


" 10 " 19 С.Б. Мурашов
2019 года

УЧЕБНЫЙ ПЛАН

программы повышения квалификации
«Работа с обращениями граждан»

Цель: совершенствование и обновление профессиональных компетенций сотрудников налоговых органов в области работы с обращениями граждан

Категория слушателей: главная, ведущая, старшая и младшая группы должностей; категории «руководители», «специалисты», «обеспечивающие специалисты»

Срок обучения: 48 часа

Форма обучения: заочная, с применением дистанционных образовательных технологий и электронного обучения

Режим занятий: 6-8 часов в день

№	Наименование разделов, дисциплин	Всего, часов	В том числе		Форма контроля
			Лекции	Практ. занятия	
1	Порядок действий должностных лиц с обращениями граждан	46	14	32	–
	Всего аудиторных часов	46	14	32	–
	Итоговая аттестация – экзамен	2	–	2	тестирование
	Итого	48	14	34	–