

**ФЕДЕРАЛЬНОЕ ГОСУДАРСТВЕННОЕ БЮДЖЕТНОЕ ОБРАЗОВАТЕЛЬНОЕ УЧРЕЖДЕНИЕ
ДОПОЛНИТЕЛЬНОГО ПРОФЕССИОНАЛЬНОГО ОБРАЗОВАНИЯ
«СЕВЕРО-ЗАПАДНЫЙ ИНСТИТУТ ПОВЫШЕНИЯ КВАЛИФИКАЦИИ
ФЕДЕРАЛЬНОЙ НАЛОГОВОЙ СЛУЖБЫ», Г. САНКТ-ПЕТЕРБУРГ**

СОГЛАСОВАНО

Заместитель начальника
Управления кадров ФНС России


В.А. Сахарук
" 21 " 2018 года

СОГЛАСОВАНО

Начальник Управления интерактивных сервисов
ФНС России


О.Н. Чепурина
" 20 " 2018 года

УТВЕРЖДАЮ

Ректор Северо-Западного института
повышения квалификации ФНС России


С.Б. Мурашов
" 10 " 2019 года

УЧЕБНЫЙ ПЛАН

программы повышения квалификации
«Основные аспекты управления качеством»

Цель: совершенствование и обновление профессиональных компетенций сотрудников налоговых органов в области управления качеством

Категория слушателей: главная, ведущая, старшая группы должностей; категории «руководители», «специалисты»

Срок обучения: 24 часа

Форма обучения: заочная, с применением дистанционных образовательных технологий и электронного обучения

Режим занятий: 6-8 часов в день

№	Наименование разделов, дисциплин	Всего, часов	В том числе		Форма контроля
			Лекции	Практ. занятия	
1	Международная стандартизация	2	2	–	–
2	Внедрение стандарта системы менеджмента качества	4	2	2	–
3	Управление качеством и совершенствование системы менеджмента качества	8	2	6	–
4	Внутренний аудит системы менеджмента качества	8	–	8	–
	Всего аудиторных часов	22	6	16	–
	Итоговая аттестация – экзамен	2	–	2	тестирование
	Итого	24	6	18	–